

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة
Ports, Customs and Free Zone Corporation



خدمات الکترونیک PCFC

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

دفترچه راهنمای کاربر

اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2022 توسط تجارت دبی. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبی می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبی به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبی مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

جزئیات سند

اطلاعات سند

نام سند	پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان
نام پروژه	گذرگاه ویزیتور گیت
واحد تجاری	بندر گمرک منطقه آزاد شرکت PCFC -
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	11 آوریل 2022
نسخه فعلی	1.2

تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

توزیع

نسخه	محل

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

معرفی

کلیه شرکت هایی که مایل به دریافت کارت ورود به حساب می باشند می توانند به صورت آنلاین با استفاده از آن اقدام کنند

سرویس پاس دروازه خودکار از بخش امنیتی PCFC بدون فیزیکی

بازدید از دفتر دروازه اکنون می توانید انواع مختلف پاس دروازه را صادر و مدیریت کنید

آنلاین از راحتی دفتر شما 24/7 گذرنامه ویزیتور گیت شما را تضمین می کند

تجربه صاف در دروازه!

به شدت توصیه می شود که مطمئن شوید:

• کپی های اسکن شده (از اصل) تمام مدارک درخواستی باید پاک شود
آپلود شود.

• جزئیات دقیق و کامل آدرس/تماس برای فرد ارائه شده است

برای آنها پاس دروازه درخواست شده است.

• باید غیرفعال باشد

شرکت میزبان: هر شرکتی که در مناطق PCFC (بندر جبل علی، بندر رشید، بندر همره و جافزا) واقع شده باشد.

شرکت های AFZA می توانند از خدمات PCFC در تجارت دبی یا www.tasreeh.ae با استفاده از نام کاربری و رمز عبور تجارت دبی خود استفاده کنند.

شرکت های میزبان می توانند از خدمات زیر استفاده کنند:

• درخواست برای پاس های جدید • تایید پاس ها • ویرایش پاس های برگشتی

• مجوزهای جستجو

• مجوزهای گمشده را گزارش دهید. • خدمات مدیریت کاربر

www.tasreeh.ae

توجه: هر کاربر فرعی جدیدی که در www.tasreeh.ae ایجاد شود، امکان دسترسی به پورتال تجارت دبی را نخواهد داشت.

توجه: شرکت میزبان می تواند پاس های اختصاص داده شده به آنها را تأیید کند، یا برای افرادی که از شرکت خود یا سایر شرکت های میزبان بازدید می کنند، برای مجوزهای جدید درخواست دهد. با این حال، هنگامی که آنها برای شرکت خود درخواست بازدید کننده می کنند، لازم نیست آن را تأیید کنند، برای تأیید نهایی آنها مستقیماً به PCFC ارسال می شود.

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

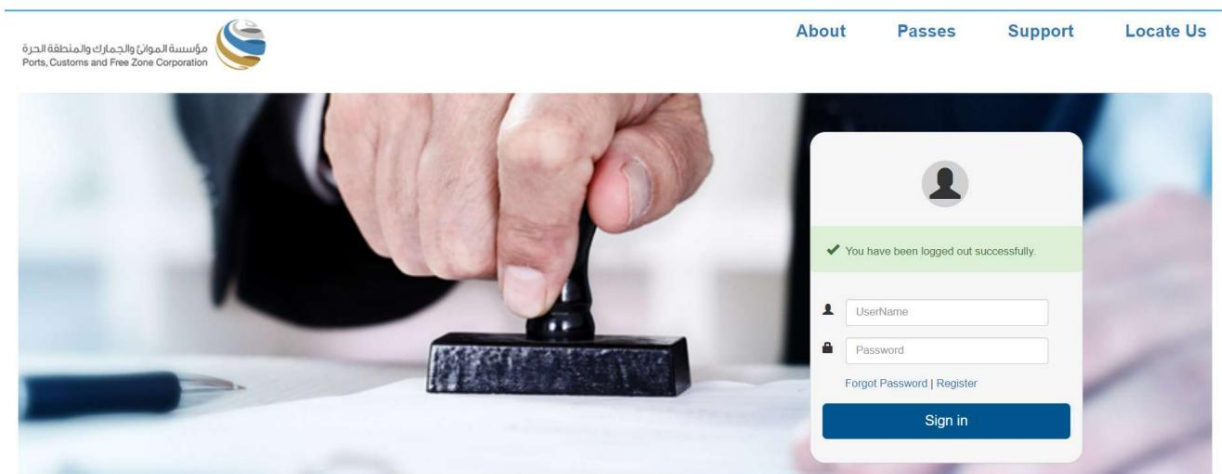
چگونه از سرویس ویزیتور گیت پاس استفاده کنیم؟

• به www.tasreeh.ae بروید

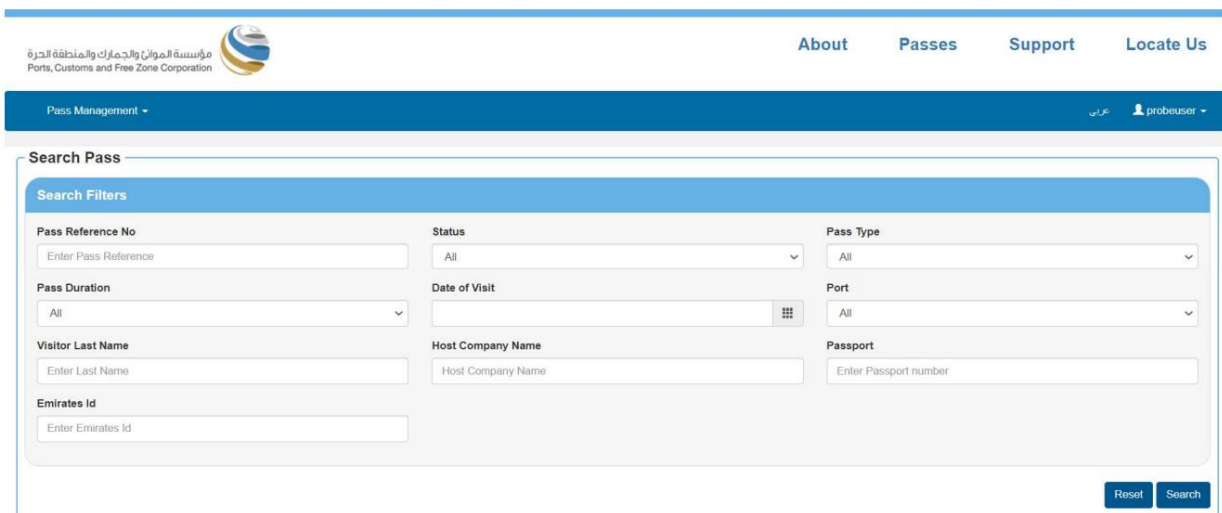
• ثبت حساب کاربری (ثبت نام یک بار)

توجه: شرکت های AFZA می توانند برای ورود به سایت www.tasreeh.ae از اعتبار حساب موجود خود در دبی ترید استفاده کنند.

• وارد حساب کاربری خود شوید



صفحه زیر نمایش داده خواهد شد



• با استفاده از گزینه های فیلتر جستجو و/یا مشاهده پاس که توسط آنها در حال انجام است، یک پاس را جستجو کنید.

توجه: لطفاً مطمئن شوید که POP BLOCKER غیرفعال است

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

مدیریت پاس

برای پاس اقدام کنید

این سرویس به کاربران کمک می کند تا برای یک Visitor Pass جدید درخواست دهند

- روی Pass Management کلیک کنید • برای ایجاد یک درخواست برای Pass جدید روی Apply Pass کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Visitor Pass

! Rashid & Hamriya Port visitors also can apply online pass now.
Only Gate Pass request's Approval/Rejection notification email will be sent to visitor's email ID.

! Hamriya Port Visitors Please Note: Labour Companies should not apply for pass using online system. Any pass applied by Labour Companies using online system will be rejected with no refunds.

Pass Information

Port * <input type="text" value="Choose..."/>	Entry Gate * <input type="text" value="Choose..."/>	Pass Type * <input type="text" value="Choose..."/>
Pass Duration * <input type="text" value="Choose..."/>	Visit Reason * <input type="text" value="Choose..."/>	Date of Visit * <input type="text"/>

- اطلاعات عبور • پورت را انتخاب کنید

Port *

Choose...

Choose...

Mina Rashid

Jebel Ali Port

JAFZA

Hamriya Port

Dubai Maritime City (DMC)

Drydocks World Dubai

- دروازه ورودی را انتخاب کنید • نوع پاس را انتخاب کنید

Choose...

Choose...

Business Meeting

Interview Pass

Marine Services Pass

Permanent

Temporary

Tools & Equipment

Training

- مدت زمان عبور را انتخاب کنید • دلیل بازدید را انتخاب کنید

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

Choose... ▾

- Choose...
- Business Visit
- Delivery Pickup
- Other
- Supply of Goods
- Training

• تاریخ شروع را از تقویم انتخاب کنید

توجه: لطفاً توجه داشته باشید که تاریخ شروع پاس نباید بیش از 7 روز از تاریخ فعلی باشد

June 2016							»
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	
29	30	31	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
Today							

اطلاعات بازدید کننده

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

Visitor Information

Title * <input type="text" value="Choose..."/>	First Name * <input type="text" value="First Name"/>	Last Name * <input type="text" value="Last Name"/>
Nationality * <input type="text"/>	Mobile * <input type="text" value="Mobile Number"/>	Email <input type="text" value="Email"/>
Designation * <input type="text" value="Choose..."/>	Vehicle Number <input type="text" value="Vehicle Number"/>	Company Name * <input type="text" value="Company Name"/>
Company Address <input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>		

[Add Visitor](#)

• اطلاعات بازدید کننده(ها) را وارد کنید

اگر پاس برای بیش از 1 بازدید کننده است، روی افزودن کلیک کنید تا اطلاعات بازدیدکننده دیگری اضافه شود

شرکت میزبان

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

Host Company

Company Name * <input type="text" value="Host Company Name"/>	Person Name * <input type="text" value="Host Person"/>
---	--

• نام شرکت میزبان و نام شخص را وارد کنید توجه: شرکت میزبان باید در ارتباط با پورت انتخاب شده معتبر باشد. اگر پاس خدمات دریایی به عنوان نوع پاس انتخاب شود، نام شرکت میزبان (سرویس دریایی) خواهد بود.

اطلاعات پرداخت

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

Payment Information

Choose To Pay * Please Select Choose To Pay

Choose...
 Choose
 Yes
 Forward Payment To Visitor

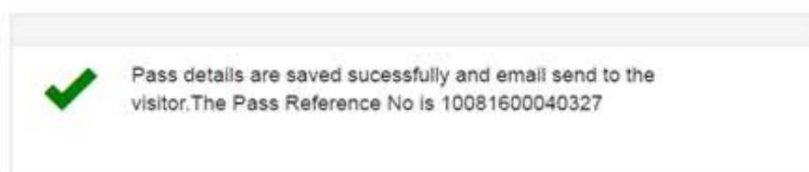
Service Charge Per Pass: 1
 Total Payable Pass Amount: 4

I agree that all the information provide to the Security Department is correct and i am fully responsible for that. i also agree that Security Department has the full rights to reject any gate pass request for security reasons and the money paid for the pass is non-refundable in all cases.

توجه: شما می توانید این درخواست را فوراً رد کنید تا توسط بازدید کننده پرداخت شود.

- شرایط و ضوابط را بخوانید / موافقت کنید و سپس روی ارسال کلیک کنید تا هزینه کارت را پرداخت کنید و ارسال درخواست به بخش نگرانی
- روی «ارسال» کلیک کنید

سیستم پیام زیر را نمایش می دهد:



- برای پرداخت لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

کارت اعتباری

PAYMENT DETAILS

Pay to: PCFC
 Pay for: PCFC Payment

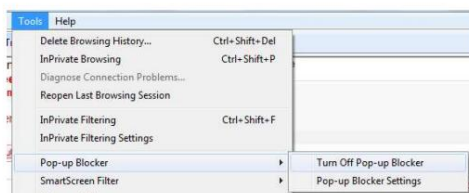
Amount	40.00 AED
Processing fees	0.00 AED
Total	40.00 AED

Pay using:
 From:

I accept the [Terms and Conditions](#) applicable for this payment.

From:
 MasterCard
 Visa

توجه: لطفاً مسدود کننده پاپ آپ را غیرفعال کنید تا بتوانید ادامه دهید



سیستم شما را به صفحه پرداخت هدایت می کند

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

Payment
Review
Receipt

Payment Details

* Required field

Card Type *

VISA Visa
 MasterCard

Card Number *

CVN *

This code is a three or four digit number printed on the back or front of credit cards.

Expiration Date *

[Next](#)

[Cancel Order](#)

Your Order

Total amount 40.00 AED

توجه: سیستم انتخاب شما را قبل از فرود به این صفحه به خاطر می آورد، یعنی کارت مستر یا ویزا. با این حال، شما هنوز هم می توانید آن را تغییر دهید.

Payment
Review
Receipt

Review your Order

Payment Details

Card Type: MasterCard

Card Number: xxxxxxxxxxxx4444

Expiration Date: 02-2019

Your Order

Total amount 40.00 AED

[Back](#)

[Cancel Order](#)

[Pay](#)

آ. مشخصات کارت خود را پر کنید و روی [Next](#) کلیک کنید. جزئیات کارت خود را بررسی کنید

توجه: می توانید با کلیک روی دکمه «بازگشت»، جزئیات کارت را ویرایش کنید یا این تراکنش را لغو کنید.

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

9

ج روی دکمه پرداخت کلیک کنید

سپس صفحه DT تأیید جزئیات تراکنش شما را در صورت موفقیت نشان می دهد.



Pass created sucessfully and it is pending for approval.The Pass Reference
No is 13091600040381

Print Receipt

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

تصویب پاس

• روی [Pass Management](#) کلیک کنید

• روی [Pass Approval](#) کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Search Approvals

Search Filters

Visitor Email

Visitor Company Name

Pass Created From Date

To Date

Pass Reference No

Status

Pass Reference No	Date of Visit	Visitor Name	Visitor Company	Visitor Email	Created Date	Status	Action
No data available in table							

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

• معیارهای جستجو را وارد کنید و تمام پاس های منتظر تایید کاربر خواهد بود نمایش داده.

سیستم نتیجه جستجو را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Date of Visit	Visitor Name	Visitor Company	Visitor Email	Created Date	Status	Action
31071600001327	31/07/2016	indv test	PCFC_IND	indv@test.com	31/07/2016	PENDING	
01081600001382	01/08/2016	saa qsd	dddd	e2e@cc.vom	01/08/2016	PENDING	
02081600001321	02/08/2016	ff	ddd	f@ee.com	31/07/2016	PENDING	
02081600001384	02/08/2016	ddd ddd	wdd	ad@ss.com	01/08/2016	PENDING	
02081600001375	02/08/2016	sc SD	DDDD	ASF@SS.COM	01/08/2016	PENDING	
01081600001358	01/08/2016	ff	eeee	ff@ff.com	01/08/2016	PENDING	

• دکمه Action را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

سیستم جزئیات درخواست را به صورت زیر نمایش می دهد:

Approval Pass

Pass Information

Port

JAFZA

Pass Duration

One Week Pass

Equipment & Tools

No

Entry Gate

Any Gate

Visit Reason

Delivery Pickup

Pass Reference No

31071600001327

Pass Type

Training

Date of Visit

31-Jul-2016

Visitor Information

Title

Mr

Nationality

Denmark

Designation

Fork lifter operator

First Name

indv

Mobile

333-33-3333333

Vehicle Number

Last Name

test

Email

indv@test.com

Document Details

Document Type	Document Number	Expires On	Upload
Photo			Photo.jpg
Passport	dwq	04/08/2016	Passport.jpg
Visa	f	03/08/2016	Visa.jpg
Emirates Id	fd	02/08/2016	Emirates_Id.jpg
Trade License Copy	Ddf	02/08/2016	Trade_License_Copy.jpg
Training Activity Documents	ff	02/08/2016	Training_Activity_Documents.jpg

Document Details			
Document Type	Document Number	Expires On	Upload
Photo			Photo.jpg
Passport	dwq	04/08/2016	Passport.jpg
Visa	r	03/08/2016	Visa.jpg
Emirates Id	fd	02/08/2016	Emirates_id.jpg
Trade License Copy	Didf	02/08/2016	Trade_License_Copy.jpg
Training Activity Documents	sf	02/08/2016	Training_Activity_Documents.jpg
Other Document	df	02/08/2016	Other_Document.jpg

Host Company	
Company Name GAC Marine Logistics Inc	Person Name SS

Approve Reject Return Back

• شما می توانید:

• تایید کنید

Approval Message
 Approval successful.

• رد کنید

Reason Of Rejection

Reason Of Rejection *

Choose

Remarks *

Ok Close

- دلیل رد و اظهارات را وارد کنید سپس Ok را بزنید.

• بازگشت (برای جزئیات بیشتر و/یا اسناد)

Return For Update

Remarks *

Ok Close

- اظهارات خود را برای بازگشت وارد کنید و Ok را بزنید.

توجه: باید تمام جزئیات را بررسی کنید و تمام اسناد آپلود شده را مشاهده کنید تا بتوانید تأیید/رد/برگردانید.

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

مجوز بازگشت برای اصلاح

این سرویس به درخواست کننده پاس داده می شود تا در صورت بازگشت از شرکت میزبان اطلاعات و اسناد را اصلاح یا تغییر دهد.

• روی [Pass Management](#) کلیک کنید

• روی [Return Pass for Amendment](#) کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Search Return Pass

Search Filters

Pass Reference No <input type="text" value="Enter Pass Reference"/>	Pass Duration <input type="text" value="All"/>	Date of Visit <input type="text"/>
User Name <input type="text" value="Enter visitor name"/>		

• کاربر می تواند معیارهای جستجو را برای نمایش پاسی که برگشت داده شده و نیاز دارد وارد کند اقدامات بیشتر.

سیستم نتیجه جستجو را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
08081600031843	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
08081600029990	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
07081600026334	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
04081600020716	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
05081600018490	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
04081600018153	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	

• دکمه **Action** را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

• سیستم تمام جزئیات پاس را برای اصلاح/تغییر و ارسال مجدد برای تایید نمایش می دهد.

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

گذرنامه گم شده را گزارش دهید

این سرویس توسط درخواست کننده گذرنامه برای گزارش گذرنامه مفقود شده به PCFC استفاده می شود، PCFC صدور مجوز جدید یا رد آن را تایید می کند.

• روی **Pass Management** کلیک کنید

• روی **Report Lost Pass** کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• معیارهای جستجو را برای نمایش پاس گم شده وارد کنید.

سیستم نتایج را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
11081600001684	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	
10081600001551	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	
06081600001494	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	

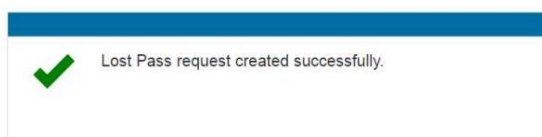
توجه: فقط مجوزهای ماهانه و سالانه برای صدور مجدد مجوز گم شده نمایش داده می شود. پرداخت قابل اجرا خواهد بود

• دکمه **Action** را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

System جزئیات پاس را نمایش می دهد

• اظهارات خود را وارد کنید و هر سند پشتیبانی را آپلود کنید سپس ارسال کنید

توجه: این درخواست مستقیماً به PCFC می رود، که تأیید یا رد می شود.



پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

پاس جستجو

این سرویس توسط همه کاربران برای مشاهده جزئیات و وضعیت پاس های خود استفاده می شود. با این حال، می توان از آن برای چاپ رسید، مجوز یا درخواست تمدید گذرنامه های منقضی شده نیز استفاده کرد.

• روی [Pass Management](#) کلیک کنید

• روی [Search Pass](#) کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

Search Pass

Search Filters

Pass Reference No <input type="text" value="Enter Pass Reference"/>	Status All	Pass Type All
Pass Duration All	Date of Visit <input type="text"/>	Port All
User Name <input type="text" value="Enter visitor name"/>	Visitor Nationality <input type="text"/>	Passes generated by Created By Company

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
No data available in table						

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

© 2015 PCFC Security Department
Terms & Conditions | Privacy Policy

• معیارهای جستجو را وارد کنید و پاس های بر اساس معیارهای جستجو نمایش داده می شود.

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Approval Pending With	Action
14081600001720	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Interview Pass	Pending Approval	PCFC Helpdesk	
13081600001719	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Interview Pass	Completed		
15081600001717	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Business Meeting	Pending Approval	Host Company	
15081600001716	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Business Meeting	Pending Approval	Host Company	
13081600001712	Hamriya Port	Gate - 1	One Month Pass	Short Term Pass	Pending Approval	Host Company	

• برای مشاهده جزئیات درخواست خود روی دکمه اقدام کلیک کنید

• روی دکمه [Action](#) کلیک کنید تا:



o چاپ رسید [Print Pass](#) (یک ایمیل برای دعوت کننده نیز ارسال می شود) [Renew Pass](#)

توجه: اگر گذرنامه قبلا منقضی شده است، می توانید درخواست تمدید را آغاز کنید که از همان زنجیره تأیید مجوز عبور جدید پیروی می کند.

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

مدیریت کاربر

کاربر ایجاد کنید

• روی User Management کلیک کنید



• روی Create User کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

User Creation

Create SubUser

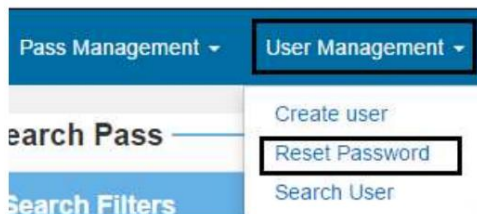
Title *	First Name *	Last Name *
Choose...	First Name	Last Name
Email *	Mobile *	Designation *
Email	Mobile No	Choose...
Nationality *		
Passport	Photo	
Choose File No file chosen	Choose File No file chosen	

Create User Reset

• کاربر می تواند فیلدهای مورد نیاز را وارد کرده و سپس روی Create User کلیک کند تا یک کاربر Sub ایجاد شود.
توجه: لینک فعال سازی برای کاربر جدید ارسال خواهد شد.

بازنشانی رمز عبور

• روی User Management کلیک کنید



• روی Reset Password کلیک کنید

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• کاربر ادمین می تواند کاربری را که رمز عبور باید بازنشانی شود انتخاب کند • رمز عبور جدید برای کاربر ایجاد کند • سپس روی ارسال کلیک کنید

توجه: لینک فعال سازی برای کاربر جدید ارسال خواهد شد.

جستجوی کاربر

• روی User Management کلیک کنید

• روی جستجوی کاربر کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• کاربر می تواند معیارهای جستجو را وارد کرده و برای مشاهده کاربر(های فرعی) جستجو را کلیک کند.

پاس گیت بازدیدکننده - شرکت میزبان